

JAARVERSLAG 2023



www.acanthiszorg.nl

INHOUDSOPGAVE

<i>Inleiding</i>	3
<i>Missie Acanthis</i>	3
<i>Visie Acanthis</i>	3
<i>Bestuur</i>	3
<i>Medewerkers</i>	4
<i>Vrijwilligers</i>	4
<i>Aantal gasten per hospice</i>	4
<i>Aantal thuisinzetten</i>	4
<i>Jaarplan 2023</i>	5
• <i>Gast/cliënt/familie/naasten/vrijwilligers</i>	5
• <i>Persoonlijk cliënt/gastenplan</i>	6
• <i>Feedback medewerkers en vrijwilligers</i>	6
• <i>Opleiding / training en leren van en met elkaar</i>	6
• <i>Organisatie en bedrijfsvoering</i>	6

Inleiding

Goede zorg verleen je samen. Het is een samenwerking tussen mantelzorgers, vrijwilligers en professionele zorgmedewerkers. Dat doen we bij Acanthis samen met onze vrijwilligers, coördinatoren en bestuur bij inwoners in Drenthe thuis of in één van de drie hospices in Emmen, Hogeveen en Meppel.

Onze dienstverlening draait bijna volledig op de inzet van zo'n 280 vrijwilligers. Zij zetten zich met ziel en zaligheid in voor cliënten en mantelzorgers, zowel in de hospices als bij mensen thuis. Samen zorgen we ervoor dat iedereen in Drenthe die dat nodig heeft, tijd, aandacht en ondersteuning krijgt in de laatste levensfase.

De dagelijkse verantwoordelijkheid voor de vrijwillige ondersteuning ligt in handen van acht (betaalde) coördinatoren. Zij zijn het eerste aanspreekpunt voor cliënten én vrijwilligers.

Aan de ene kant vragen zij aan de cliënt of mantelzorger waar behoefte aan is. Aan de andere kant weten zij welke rol vrijwilligers willen en kunnen vervullen. Zij koppelen de vraag van cliënten aan het aanbod van vrijwilligers.

Daarnaast ondersteunen zij vrijwilligers bij vragen, door cursussen aan te bieden, intervisie te organiseren en hen te begeleiden waar dat nodig is.

Het bestuur van Acanthis is eindverantwoordelijk voor alle ondersteuning die de vrijwilligers bieden. Zij zien toe op de kwaliteit van de dienstverlening, voldoende betrokken en geschoolde vrijwilligers, de verbinding met de professionele zorgverleners, de identiteit van de organisatie en de bedrijfsvoering van Acanthis. Zij leveren een bijdrage aan het (meerjaren)beleid en zien toe op de uitvoering ervan.

Missie Acanthis

Door inzet van toegewijde en goed opgeleide vrijwilligers de kwaliteit van leven in de laatste levensfase van cliënten en diens naasten zo comfortabel mogelijk maken, aansluitend bij hun wensen en behoeften.

Visie Acanthis

Afscheid nemen van het leven is één van de moeilijkste opdrachten die er is. Wie weet dat hij binnenkort zal sterven, maakt die laatste tijd het liefst zo mooi mogelijk. Dat kan thuis, bij familie en vrienden, in een verzorgings- of verpleeghuis of juist in een hospice, omringd door behulpzame zorgverleners.

Onze zorgvrijwilligers weten hoe ze net dat beetje extra kunnen geven om het leven dat gaat eindigen zo aangenaam mogelijk te maken. Zij zijn ervaren en deskundig in het ondersteunen van cliënten en hun mantelzorgers in de slotfase van het leven.

Hoe doen ze dat? Door er te zijn en te luisteren en door praktische ondersteuning te bieden. Ze ondersteunen de familie, en staan de stervende bij, thuis, in een verzorgings- of verpleeghuis of in één van de hospices. Als aanvulling op en in samenwerking met professionele zorgverleners.

Bestuur

Het bestuur van Acanthis bestond in 2023 uit de volgende leden:

- Rolf Sloots (Ad interim voorzitter en penningmeester)
- Hennita Schoonheim (directeur-bestuurder)

- Mariska Harbers
- Ria Knotters
- René van Kruchten
- Ine Taffijn (tot 1 september 2023).

In het 4^e kwartaal van 2023 is een nieuw bestuurslid geworven. Dit bestuurslid start met ingang van 2024.

Medewerkers

In 2023 waren 8 coördinatoren en een directeur bestuurder bij Acanthis in dienst en werd ondersteuning van de medewerkers bij het project thuisinzetten en secretariaat ingehuurd.

Vrijwilligers

In 2023 waren voor Acanthis thuisinzetten en voor de hospices in Emmen, Hoogeveen en Meppel 280 vrijwilligers actief.

De coördinatie van vrijwilligers en de zorg voor de gasten in de hospices wordt door professionele medewerkers van Acanthis georganiseerd. Acanthis heeft hiervoor een samenwerkingsovereenkomst met ieder hospice bestuur.

Aantal gasten per hospice

Hospice 't Huis van Heden	2023	2022
Aantal aanmeldingen	70	Niet geregistreerd
Aantal opnames	50	62
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	32	20
Aantal ligdagen totaal	1922	1432

Hospice Eesinge Meppel	2023	2022
Aantal aanmeldingen	85	Niet geregistreerd
Aantal opnames	65	37
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	18	33
Aantal ligdagen totaal	1593	1297

Hospice Willem de Boer Huis Hoogeveen	2023	2022
Aantal aanmeldingen	89	Niet geregistreerd
Aantal opnames	54	43
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	22	29
Aantal ligdagen totaal	1172	1284

Aantal thuisinzetten

Thuisinzetten	2023	2022
Aantal aanvragen thuis	Niet geregistreerd	102
Aantal inzetten thuis	86	79

Het aantal thuisinzetten in ZO en ZW Drenthe is de afgelopen twee jaar enorm toegenomen. In NM Drenthe zijn de aanvragen achter gebleven bij de verwachting. In NM hebben we fors ingezet in het

benaderen van verwijzers. In het laatste kwartaal 2023 begonnen de aanvragen toe te nemen. We werken er hard aan om deze trend in 2024 in NM Drenthe door te zetten.

Jaarplan 2023

Acanthis heeft in 2023 gewerkt volgens een jaarplan. Het kwaliteitskompas van VPTZ en werken vanuit de bedoeling zijn leidend in ons werk.

Samen met de hospice besturen is in 2023 een meerjarenbeleidsplan 2023-2026 ontwikkeld voor de hospices. De komende 5 jaar werken we met de hospice aan een aantal projecten:

1. Kwaliteit in een bijna thuis huis.
2. Ketensamenwerking in zorg en welzijn
3. Capaciteit. Hoeveel hospice bedden zijn de komende 5-10 jaar nodig in Drenthe en hoe anticiperen we daarop?
4. De vrijwilliger van de toekomst. Hoe ziet de vrijwilliger van de toekomst er uit? Hoe houden we vrijwilligers in het hospice en hoe werven we nieuwe vrijwilligers?
5. Financiering van de hospices in de toekomst en financiering van professionele nachtzet in de hospices. Is professionele nachtzet in de hospices houdbaar? Hoe gaan we daar mee om?

Kwaliteitskompas VPTZ



Gast/cliënt/familie/naasten/vrijwilliger

In samenwerking met VPTZ Nederland is in 2023 gestart met het ontwikkelen van een webapplicatie waar alle elementen van het Kwaliteitskompas ingevoerd worden. Deze webapplicatie zal onze huidige handboeken van Acanthis en de hospices vervangen.

In 2023 hebben we alle 18 werkwijzers die onze vrijwilligers gebruiken in hun werk bij cliënten in de thuissituatie en gasten in de hospices herschreven met ondersteuning van een extern bureau. De herziene werkwijzers worden in 2024 in deze nieuwe webapplicatie geplaatst zodat vrijwilligers op de werkplek digitaal de werkwijzers in kunnen zien.

Deze webapplicatie is ook door andere VPTZ organisaties te gebruiken. Eind 2023 hebben onze vrijwilligers een test gedaan met de webapplicatie. Eind 2024 zijn de werkwijzers voor vrijwilligers gereed. Daarna kan gestart worden met het vullen van de andere elementen van het Kwaliteitskompas zodat we ons huidige handboek helemaal digitaliseren.

In 2023 heeft Acanthis samen met Interzorg, een verpleeghuisorganisatie gewerkt aan een samenwerkingsvorm. Eind 2023 zijn tien vrijwilligers van Interzorg opgeleid door Acanthis. In 2024 start een pilot waarbij deze vrijwilligers ondersteuning kunnen bieden bij bewoners van Interzorg die terminaal zijn.

Persoonlijk cliënt/gastenplan

De vrijwilligers van Acanthis die ingezet worden in de thuissituatie hebben in 2023 een training de Bedoeling gevolgd. Aan hospice vrijwilligers die nog niet getraind waren in het werken vanuit de Bedoeling is deze training ook aangeboden. De coördinatoren hebben een training leidinggeven vanuit de Bedoeling en het werken met de Toolkit gevolgd zodat zij de werkwijze goed kunnen implementeren en borgen in de praktijk.

Feedback medewerkers en vrijwilligers

In 2023 heeft met alle medewerkers en vrijwilligers een evaluatie jaargesprek plaats gevonden aan de hand van evaluatieformulier.

Opleiding en training en leren van en met elkaar

Bij Acanthis vinden we deskundigheidsbevordering van onze vrijwilligers en medewerkers belangrijk. Hiervoor werken we met een deskundigheidsbevordering beleidsplan en een opleidingsjaarplan. Deskundigheidsbevordering van onze vrijwilligers heeft betrekking op alle activiteiten die de deskundigheid van de zorgvrijwilliger met betrekking tot de uitoefening van haar/zijn werkzaamheden behouden en/of verbeteren. Dit bereiken wij door deskundigheidsbevordering volgens het z.g. 70-20-10 principe.

Dit houdt in:

70% tijdens het werken

20% door interactie/ leren van elkaar

10% door training en scholing

In 2023 hebben we voor vrijwilligers de volgende trainingen georganiseerd:

- een basistraining van vijf dagdelen voor 17 nieuwe vrijwilligers;
- individuele trainingen voor 77 vrijwilligers bij de VPTZ academie;
- trainingen werken vanuit de Bedoeling voor 71 vrijwilligers;
- trainingen Barsten in het levensverhaal over zingeving aangeboden aan alle vrijwilligers;
- de mantelzorgmonologen inclusief nagesprek aangeboden aan alle vrijwilligers;
- intervisie/casuïstiek bespreking;
- BHV trainingen voor vrijwilligers op locatie.

De coördinatoren hebben een incompany training leidinggeven vanuit de Bedoeling en het werken met de Toolkit de Bedoeling gevolgd zodat zij de werkwijze goed kunnen implementeren en borgen in de praktijk. De coördinatoren hebben daarnaast individueel een training gevolgd of een congres bezocht.

Organisatie en bedrijfsvoering

Het bestuur stelt jaarlijks een jaarplan op en werkt vanuit een meerjarenbeleidsplan.

Het bestuur heeft in 2023 vijf keer vergaderd. Daarnaast hebben bestuursleden deelgenomen aan twee beleidsmiddagen samen met besturen hospices en coördinatoren.

De voorzitter, penningmeester en directeur-bestuurder hebben drie keer per jaar een overleg met de hospice besturen. De hospices en Acanthis zijn in 2023 gestart met het herzien van hun samenwerkingsovereenkomst.

Klachtencommissie

Acanthis heeft een klachtencommissie bestaande uit drie commissieleden.

De klachtencommissie is in 2023 formeel één keer bij elkaar geweest. Daarbij was de directeur-bestuurder van Acanthis aanwezig.

De klachtencommissie heeft in 2023 geen klachten ontvangen.

De klachtencommissie heeft in 2023 gewerkt aan het herzien van het reglement klachtencommissie.

Vertrouwenspersoon

Vrijwilligers en medewerkers van Acanthis kunnen een beroep doen op een vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon is in 2023 één keer ingeschakeld voor een advies.

Pr en Communicatie

Bewustwording creëren bij inwoners van Drenthe en verwijzers over de mogelijkheden van ondersteuning in de terminale fase is nog steeds van groot belang. In 2023 is daarom gewerkt aan de naamsbekendheid Acanthis volgens het opgestelde PR en Communicatie plan. We werken aan de hand van dit plan en een communicatie kalender waarbij we streven naar een wekelijkse PR activiteit.

Onze PR activiteiten bestonden in 2023 o.a. uit:

Social media berichten

Delen van ervaringen van medewerkers en vrijwilligers.



Weekend bereikbaarheidsdienst

Onze coördinatoren staan ook in het weekend stand-by voor inwoners van Drenthe die zich in de laatste levensfase bevinden en ondersteuning nodig hebben thuis.

Tijdens één van deze diensten werd onze coördinator gebeld voor een spoed hulpvraag voor ondersteuning tijdens de nacht.

Snel en adequaat handelen is dan van groot belang. In dit geval waren de mantelzorgers overbelast. Na een intensieve nacht van waken bij hun geliefde waren ze op en vroegen om hulp tijdens het waken.

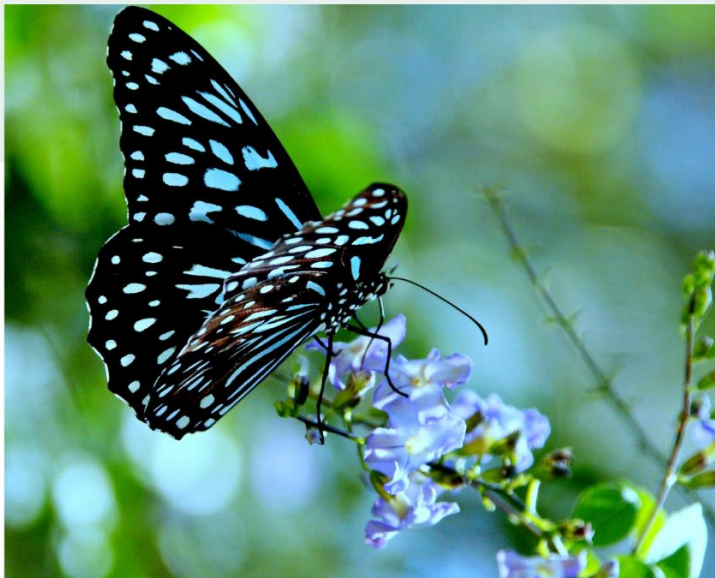
Diverse telefoontjes verder was er helaas nog geen oplossing. Hoe mooi is het dan dat je als coördinator een beroep kan doen op je mede collega's in de naaste regio's. Eén appje in de groepsapp was voldoende om iedereen mee te laten denken. Nog diezelfde avond was er een vrijwilliger bereid gevonden om te waken voor de nacht. Wat is het fijn dat onze vrijwilligers flexibel zijn en aanvoelen wanneer de nood hoog is en bereid zijn om alles aan de kant te zetten om te helpen.

De volgende dag is de cliënt helaas overleden waardoor een tweede inzet niet nodig was. Onze coördinator kreeg van de familie terug dat ze de inzet van de vrijwilliger als heel prettig hebben ervaren. Wat mooi en dankbaar dat we er samen kunnen zijn met tijd, aandacht en ondersteuning voor mensen in de laatste levensfase.



Verhaal van een vrijwilliger

"Poetsen"



De ene avonddienst is de andere niet: zo heb je soms bijna een hele avond tijd om met gasten te praten, een spelletje te doen... en zo ben je een groot deel van de avond druk met andere dingen. Zo ook deze avond. Tijdens de overdracht van de dienst bespreken we als collega's hoe het gaat met iedereen, of er bijzonderheden zijn geweest en waarop extra gelet moet worden. Op het online portaal, waar we de roosters regelen en belangrijke mededelingen kunnen lezen, had ik al gezien dat een van onze gasten, Gerda, die middag was overleden, en dit wordt dan ook besproken bij de overdracht.

"In de paar uurtjes per week dat je in het hospice bent, bouw je een relatie op met de gasten"

Lieve Gerda, die er soms wat verloren bij lag en altijd haar dank uitsprak voor alles wat we voor haar konden doen. Vaak moest ik even doorvragen of er nog iets was wat ze zou willen; uit zichzelf vroeg ze niet zo gemakkelijk ergens om.

"Kan ik nog iets voor je doen, Gerda, of wil je nog iets hebben?" Vroeg ik dan.

"Hoeft niet hoor, jullie doen al genoeg voor me," was dan regelmatig het antwoord.

"Ja, maar daar zijn we hier juist voor en we vinden het ook nog eens hartstikke fijn als we iets voor je kunnen doen, dus zeg het gewoon hoor!"

"Nou, dan zou ik wel een kopje koffie willen," zei ze dan heel zacht. "Maar dat mag ook straks hoor; hoeft niet direct!"

"Jij krijgt een lekker kopje koffie, en wil je er iets bij?"

"Eh..."

"Zeg het maar hoor, Gerda; echt, je doet me er een groot plezier mee!"

"Een koekje zou ik dan wel lusten."

En dan kon ze zo heel vergenoegd van haar kop koffie met een koekje genieten en nog een keer 'dank je wel' zeggen.

In de paar uurtjes per week dat je in het hospice bent, bouw je een relatie op met de gasten; met sommigen wat dieper, met anderen wat minder diep, afhankelijk van waar zij behoefte aan hebben. Met Gerda had ik wel een klik. In de paar gesprekken die we hadden, kwam naar voren dat ze het niet erg vond om te sterven, en dat ze er wel vertrouwen in had dat het allemaal goed zou komen. Ik begreep van mijn collega's dat ze dan ook rustig is gestorven.

Diezelfde middag is Gerda ook naar het uitvaartcentrum overgebracht, dus wanneer de avonddienst voor collega Martine en mij begint, is de kamer leeg.

Nadat we de gasten hebben begroet en de noodzakelijke en gewenste zorg verleend, gaan we de kamer waar Gerda verbleef schoonmaken. De kamer ligt er netjes bij, maar elke kamer die leeg is, wordt altijd schoongemaakt en opgeruimd.

We hebben een lijst met werkzaamheden en gaan aan de slag; het hoog-laagbed poetsen, de kastjes, de tafels en stoelen soppen, de linnenkast, de lampen, televisie, de badkamer, het keukentje: alles blinkend schoon, linnengoed aanvullen, medicijnen verzamelen en bewaren voor de verpleegkundige... bed opmaken, vloer dweilen en dan zijn we klaar en is alles fris en schoon.

Collega Martine vertelt tijdens het poetsen dat ze een keer met iemand heeft gewerkt die het maar vreemd vond dat wij zo'n kamer opruimen en schoonmaken. Dat was toch iets voor een schoonmaakdienst? Ik sta daar anders in. Als ik aan het begin van de dienst binnenkom in de kamer, is dat voor mij nog steeds Gerda's kamer; ik heb het gevoel dat haar energie, gevoed door mijn herinneringen aan haar, nog aanwezig is.

NB NAMEN ZIJN GEFINGEERD

WWW.ACANTHISZORG.NL

Bezoeken van en informatieverstrekken aan verwijzers

De coördinatoren hebben informatie over de mogelijkheden die Acanthis biedt verstrekt aan o.a. huisartsen / POH'ers, wijkzorgteams, transferpunten ziekenhuizen, onderwijs en welzijn.

Informatie stands op uitvaartbeurzen en informatie bijeenkomsten voor inwoners over het levenseinde



Acanthis
29 november 2023 · 🌐

Aanstaande vrijdag 1 december 2023 kun je onze coördinator Chantal Gommans en een vrijwilliger ontmoeten in Dwingeloo tijdens de Zorg&Welzijn markt. Zij leggen graag uit wat we kunnen betekenen voor inwoners en hun naasten in de laatste levensfase.

Zorg & Welzijn Markt 2023

1
dec 2023
13.00-17.30

Alles over gezond leven, de juiste zorg en de zorgverzekering

Kom ook! Voor de jeugd, singles, gezinnen en senioren.
Een informatiemarkt waar je alles kan vinden over zorg en welzijn in Dwingeloo, met maar liefst 25 informatie stands. Met leuke sprekers over o.a. gezonde voeding, de kracht van ademen, alles over de nieuwe zorgverzekering, een goodiehow voor kinderen en oud-olympër Gerard Nijboer!
Doe mee en maak kans op leuke gezondheidsprijzen!

Ja...
De Gratis Zorg
Check van Grave

ENTREE
voor NCP, voor
DE GAZONDE
GOODIEHOW met
verzekeringen

Bezoek
wellicht laatste
mens, de
Verzoeningen Bijen
Kom langs

Uitente
Gezond-
heidsquiz met o.a.
Gezonde Voeding 100
meer GRATIS de weg
veel meer

Gezondheid
testen van
Fysiotherapie
Dwingeloo, Lids
en Campus

Leuke prijzen
voor de jeugd o.a.,
gratis fitness, leen
bollen, bouwte pakken
en nog veel meer!

Vrijdag 1 december 2023 Over Entinghe.
Entingheweg 13, Dwingeloo.
Inloop v.a. 13.00 uur. **Gratis entree.**

univé

— Over —



Geven van lezingen en presentaties

Samen met de hulp van een aantal vrijwilligers hebben we inwoners van Drenthe geïnformeerd over de mogelijkheid van de inzet van vrijwilligers in hospices en bij thuisinzetten. We hebben bijvoorbeeld informatie gegeven bij vrouwenverenigingen, ouderenbonden en scholen.

Advertenties in kranten

Onderstaande advertentie stond vermeld in de regiokrant van Tynaarlo.



Wie zijn wij?
Acanthis biedt vrijwillige zorgondersteuning bij sterven. Samen met 280 toegewijde vrijwilligers en 8 coördinatoren, werken we iedere dag, aan de kwaliteit van leven van cliënten en hun naasten in de laatste levensfase. Dat doen we in drie hospices in Drenthe en bij mensen thuis.

Ga je de laatste fase van je leven in of moet je zorgen voor een dierbare die binnenkort gaat overlijden en kun je wel wat extra hulp en steun gebruiken? Je kunt een vrijwilliger palliatief terminale zorg van Acanthis inschakelen die thuis komt helpen zodat jij of je naaste wat ontlast wordt. De naaste kan dan bijvoorbeeld iets voor zichzelf doen of even rusten. Je kunt een vrijwilliger inschakelen door contact op te nemen met één van de coördinatoren van Acanthis.

Noord en Midden-Drenthe: gemeenten Aa en Hunze, Assen, Midden-Drenthe, Noordenveld, Tynaarlo
Coördinatoren: Ricarda de Jong Posthumus en IJla van Hasselt, telefoonnummer 06 12 99 00 99

Zuid Oost Drenthe: gemeenten Borger Odoorn, Coevorden, Emmen
Coördinatoren: Anita Rosenbaum en Jannine Dol, telefoonnummer 06 51 34 31 72

Zuid West Drenthe: gemeenten De Wolden, Hoogeveen, Meppel, Westerveld
Coördinatoren: Annette Tolma en Chantal Gommans, telefoonnummer 06 53 31 62 83
www.acanthiszorg.nl

In gesprek met vrijwilliger Erik de Min

Er zijn, dat is waar het voor mij om gaat. Het doel van mijn rol als vrijwilliger is om er voor de cliënt en hun naasten te zijn door te mijn volledige aandacht te geven op het moment dat ik aanwezig ben.



Erik de Min (57) is vijf jaar geleden samen met zijn vrouw vanuit Delft verhuisd naar Havelte en werkt als zelfstandig coach en interim manager. Sinds vorig jaar is Erik actief als vrijwilliger voor de thuiszetting bij Acanthis.

Hoe het begon
Ik ben samen met mijn vrouw mantelzorger geweest voor mijn schoonmoeder. Zij heeft de laatste 3 maanden in een hospice gewoond. Deze ervaring heeft ervoor gezorgd dat ik vorig jaar heb gerespondeerd op een oproep van Acanthis in het Dagblad van het Noorden. De woorden beschikbaar en bescheiden spraken mij erg aan en een afspraak voor een kennismakingsgesprek was dan ook snel gemaakt. Na het volgen van een introductiecursus heb ik een aantal diensten meegedaan in het hospice en was ik klaar voor mijn eerste thuiszetting.

Bij de mensen thuis
Voor mij was al snel duidelijk dat ik liever ingezet wilde worden bij mensen thuis dan in het hospice. Veel mensen brengen de laatste tijd van hun leven graag thuis door. Hoe mooi en bijzonder is het dan dat je als vrijwilliger wordt toegelaten in de intieme sfeer bij mensen thuis. Het zijn hele waardevolle momenten als iemand in de afsluitende fase van het leven jou vraagt om ondersteuning te bieden in die laatste weken.

Geestelijke verzorging
Tijdens mijn inzetten heb ik gemerkt dat juist in de laatste levensfase zingeving en levensvragen een grote rol spelen. Ik wil me hier graag meer in verdiepen en ga binnenkort een scholing geestelijke verzorging volgen. Ik hoop daar handvatten te krijgen om het gesprek aan te gaan die ondersteunend zijn in de begeleiding.

"Als ik straks zover ben, dan wil ik ook dat jij als vrijwilliger bij mij komt".
Een prachtige compliment dat ik laatst van een naaste ontving. Een bevestiging dat 'er zijn' voor de ander, zonder oordelen of het gevoel dat je zelf iets komt brengen, van grote betekenis kan zijn voor mensen in de laatste levensfase.

Acanthis interview met vrijwilliger Erik de Min 31 maart 2023

In gesprek met vrijwilliger Marianne Wemmenhove

Empathie, dat is waar het om gaat in mijn werk als vrijwilliger. Ik moet mij kunnen verbinden met de situatie waar mensen op dat moment in verkeren. Dit mag mij raken maar ik moet er niet in verdrukken. Voor mij is dit een wereldje waarin ik mij thuis voel.



Marianne Wemmenhove (71) is geboren en getogen in Nieuw Amsterdam en woont inmiddels al vele jaren in Emmen. Na haar pensionering is ze in januari 2016 aan de slag gegaan bij Acanthis als vrijwilliger voor de thuiszetting in Emmen.

Persoonlijke motivatie
Ik ben altijd werkzaam geweest op het gebied van Zorg en Welzijn. Het zit in mij om er voor een ander te willen zijn. Na diverse contactmomenten met de toenmalige voorzitter van de Drentse werkgroep Hospices wist ik dat ik, na mijn pensionering, als vrijwilliger in de terminale zorg aan de slag wilde gaan.

Thuiszettingen
Het hospice in Emmen had op dat moment voldoende vrijwilligers, maar was nog wel op zoek naar vrijwilligers voor de thuiszettingen. Na het volgen van een introductiecursus en een plezierige inwerkperiode was ik klaar om alleen op pad te gaan. Achteraf bleek dit een goed zet, de thuiszettingen passen mij als een jas. Het hospice is een gestructureerde omgeving en doet mij meer aan een werkomgeving denken. Thuiszettingen geven me vrijheid en ik vind het fijn om vanaf begin tot eind bij de cliënt betrokken te zijn.

Gezonde spanning
De eerste keer dat ik naar een thuiszetting ga voel ik gezonde spanning; lukt het mij om contact te leggen met de cliënt en de naasten? Voor mij wordt de waarde en het resultaat van het contact bepaald door de kwaliteit van het contact tussen diene die komt en diene die er is. Gelukkig gaat dit eigenlijk altijd goed. De coördinatoren voelen tijdens een eerste intake-gesprek goed aan welke vrijwilliger het beste past in de situatie.

"Alles wat normaal van belang is valt weg en wat overblijft zijn de essentiële dingen"
Tijdens mijn werk was ik verantwoordelijk voor de dossiervoering van de dossiers waar ik bij betrokken was. Dit valt nu allemaal weg waar door alleen de essentiële dingen overblijven. Ik mag luisteren naar het levensverhaal van de cliënt waar facetten als geluk, spijt en bijvoorbeeld wrok voorbijkomen. Het enige wat ik hoef te doen op dat moment is 'er zijn' en inspreken op daar waar de ander behoefte aan heeft.

Acanthis interview met vrijwilliger Marianne Wemmenhove 31 maart 2023

Vrijwilligers om te waken

VACATURE

Ben jij de vrijwilliger die wij zoeken?

Wil jij iets betekenen voor iemand in zijn of haar laatste levensfase en hou je van de bijzondere sfeer van de nacht? Dan zou je een hele goede 'nachtvrijwilliger' kunnen zijn.

Mensen die thuis, in hun eigen vertrouwde omgeving, willen sterven kunnen een beroep doen op ondersteuning vanuit Acanthis. Als nacht-vrijwilliger ben je er voor mensen in de laatste levensfase met tijd, aandacht en ondersteuning, niet alleen voor de stervende, maar ook voor de naasten.

Ben je benieuwd wat er van je gevraagd wordt als vrijwilliger en ook wat het jou kan brengen? Kijk dan op onze website www.acanthiszorg.nl of stuur een mailtje naar info@acanthiszorg.nl



Scan de QR om direct naar onze website te gaan

Organisatie voorstellingen mantelzorgmonologen voor verbinding vrijwilligers en verwijzers

Acanthis
16 februari 2023 · 🌍

Vandaag hebben 100 professionals uit zorg en welzijn, gemeenten en mantelzorgvertegenwoordigers uit Drenthe naar de theatervoorstelling De Mantelzorgmonologen gekeken.

Op indringende en ontroerende wijze werd duidelijk hoe het dagelijkse leven mantelzorgers er uit ziet. Tegen welke vraagstukken ze aanlopen en hoe frustrerend regelgeving of weinig begrip voor hun situatie kan zijn.

Na de voorstelling hebben we de tijd een jaar vooruit gezet. We hebben van vijf onderwerpen a...
Meer weergeven



Thematafels --> 16 februari 2024

- verbelaste mantelzorgers zijn eerder in beeld waardoor vrijwilligers eerder in het proces kunnen worden ingezet.
- formele en informele zorg hebben elkaar gevonden waardoor vrijwilligers mantelzorgers optimaal kunnen ondersteunen.
- mantelzorgers zijn zich bewust van het netwerk om zich heen, maken hier gebruik van, kunnen hierdoor zorg beter volhouden.
- mantelzorgers voelen zich ontzorgd en ondersteund bij regeltaken, geeft verlichting voor mantelzorgers
- is een verdieping aangebracht in het signaleren van zingeving- en levensvragen

Nog 3

We ervaren dat veel aanmeldingen voor thuisinzetten en/of hospice laat binnenkomen. Vaak zijn mantelzorgers al behoorlijk overbelast en cliënten al in de stervensfase. Met regelmaat wordt er wel een intake gedaan maar is cliënt al overleden voordat een inzet plaats vindt. Dit is een groot aandachtspunt in de samenwerking met verwijzers. In 2024 zullen we hieraan nog meer aandacht besteden om vroegtijdig in het zorgproces betrokken te worden. Hierbij sluiten we aan bij het project voorbereiding Laatste Levensfase, ACP Drenthe e.o.

Financiën

De inzet van vrijwilligers thuis en in de hospices en de coördinatie van zorg in de hospices wordt door Acanthis uitgevoerd en gefinancierd via de subsidie regeling palliatief terminale zorg van het ministerie van VWS. Acanthis vraagt deze subsidie jaarlijks aan.

Voor het project 'verhogen van het aantal inzetten van vrijwilligers in de thuissituatie' heeft Acanthis in 2023 subsidie ontvangen van de Provincie Drenthe, het Oranjefonds en het C&W de Boerfonds.

Alle gemeenten in Drenthe hebben in 2023 een subsidie verleend voor de deskundigheidsbevordering van vrijwilligers.

Netwerken

Acanthis is lid van de vereniging VPTZ Nederland. De directeur-bestuurder Acanthis en de coördinatoren nemen actief deel aan bijeenkomsten en werkgroepen van VPTZ Nederland.

Acanthis is aangesloten bij de vier netwerken palliatieve zorg Drenthe-Steenwijkerland. De directeur-bestuurder is lid van het DB Stuurgroep palliatieve zorg Drenthe-Steenwijkerland. De coördinatoren nemen deel aan de netwerkoeverleggen.

Acanthis heeft met regelmaat overleg met de gemeenten in Drenthe en met de Provincie Drenthe. In 2023 heeft de Commissaris van de Koning, mevrouw Jetta Klijnsma een bezoek gebracht aan Acanthis.